

Linking
People
Together



Agent-IC na różnych urządzeniach mobilnych

Kluczowe cechy oraz zalety

- W pełni funkcjonalny klient intercom pozwalający na mobilny dostęp do systemu matrycowego
- Bezpłatna aplikacja do pobrania z Apple iTunes lub App Store oraz Google Playstore
- Działa na urządzeniach pracujących na systemie iOS 8.0* lub nowszym oraz Android 5.0* lub nowszym
- Zapewnia wsparcie dla aplikacji towarzyszącej, która działa na smartwatchach Android
- Kompatybilność z Wi-Fi, 3G, 4G oraz LTE
- Do 32 klientów działających na jednej karcie IVC-32-HX
- Nie jest wymagany zewnętrzny serwer
- Dostęp z hasłem z dwukierunkowym szyfrowaniem audio
- Konfiguracja kontrolowana za pośrednictwem oprogramowania Eclipse HX EHX
- Wsparcie dla przewodowych zestawów nagłównych oraz z łącznością Bluetooth
- Pozwala na alokację licencji Agent-IC na życzenie, z pływającym modelem licencji

Agent-IC jest aplikacją mobilną umożliwiającą wygodny i zdalny dostęp do hosta systemu matrycowego Eclipse-HX z poziomu tabletów, smartfonów lub smartwatchów przy wykorzystaniu sieci bezprzewodowych.

Charakterystyka

Agent-IC jest aplikacją do pobrania, która administratorom Eclipse-HX daje dodatkowe narzędzie w postaci w pełni funkcjonalnej, mobilnej stacji użytkownika działającej na urządzeniach iOS oraz Android. Każdy dostęp klienta Agent-IC jest zarządzany przez centralną kontrolę administracyjną zawartą w oprogramowaniu Eclipse HX EHX. System zapewnia wsparcie dla rozwiązań logowania użytkownika oraz szyfrowania audio, co pozwala na prywatne i bezpieczne łączenie się z Eclipse-HX. Dodatkowo zapewniono też wsparcie dla komunikacji typu: „jeden-do-jednego”, „jeden-do-wielu”, partyline, ISO oraz IFB. Ta aplikacja oferuje również lokalną kontrolę poziomu punktu węzłowego oraz funkcje powiadomień.

Instalacja oraz dostęp

Użytkownicy urządzeń iPhone, iPad lub innych pracujących na iOS 8.0* lub nowszym mogą łatwo zainstalować aplikację Agent-IC ze sklepów aplikacji Apple lub iTunes. Osoby korzystające z wybranych urządzeń pracujących na systemie Android 5.0* lub nowszym mogą bez problemu zainstalować aplikację Agent-IC z Google Playstore. Po zainstalowaniu oprogramowania, można podłączyć się do dowolnego hosta matrycy Eclipse-HX, do którego możliwy jest dostęp za pośrednictwem sieci. W takim wypadku wymagane jest posiadanie praw do logowania oraz obecność kart IVC-32-HX w matrycy Eclipse-HX. Maksymalnie 32 klientów może być obsługiwanych przez jedną kartę IVC-32-HX.

Działanie

Agent-IC korzysta z kodeka G.722 i pracuje w sieci Wi-Fi, 3G, 4G/LTE. Ponieważ łączy się on z hostem matrycy Eclipse-HX za pośrednictwem karty IVC-32-HX, do działania nie jest wymagany żaden dodatkowy serwer. Ergonomiczny, łatwy w obsłudze interfejs jest zaprojektowany tak, aby był spójny z innymi panelami użytkownika, takimi jak V-Series. Jest on skonfigurowany podobnie do dedykowanego panelu intercomu, który umożliwia użytkownikowi monitorowanie oraz/lub współdzielenie w zakresie obsługi przypisanych zasobów matrycy. Łatwy i wygodny w użyciu gest kontroli „Swipe-to-Latch” pozwala uniknąć nieumyślnego użycia przycisków. Duże przyciski Talk oraz Listen zapewniają dobrą czytelność i właściwą funkcjonalność na małych urządzeniach takich jak np. iPhone. Wszystkie przyciski posiadają indywidualną kontrolę poziomu miksu.

*Prosimy o sprawdzenie na Apple Store oraz Google Playstore kompatybilności z określonymi wersjami oprogramowania oraz danymi urządzeniami.

Dane techniczne

Obsługiwane platformy

iOS:

Zaprojektowane do działania na wszystkich urządzeniach typu smartfon oraz tablet

Wersja iOS: 8.0 lub nowsza

Wersja EHX: 8.5 lub nowsza

Android:

Zaprojektowane do działania na najnowszych urządzeniach typu smartfon oraz tablet.

Aplikację można bezpłatnie pobrać z Google Playstore w celu przetestowania działania na konkretnym urządzeniu.

Wersja Android: 5.0 lub nowsza

Wersja EHX: 8.5 lub nowsza

Przyciski na jednej stronie

Automatyczne dopasowanie do określonej wielkości oraz rozdzielczości ekranu.

Zakres: Przyciski reakcji 4+ (małe smartfony) do 23+ (iPad Pro)

Audio

Kodek audio: G.722 (7,4 kHz szerokość pasma audio)

Szyfrowanie audio: AES-128

Lokalna kontrola poziomu miksu: Tak

Funkcje Mic Mute oraz LS Cut: Tak

Tryby komunikacji: Partyline, Conference, Point-to-Point, IFB, ISO itd.

Sieć

Typ: Wi-Fi, 3G, 4G, LTE (jeśli jest obsługiwana przez urządzenie)

Szerokość pasma IP: 140 kB/s, dwukierunkowe dla każdego klienta (z wyłączonym tłumieniem dźwięków)

Funkcja Silence Suppression: opcjonalna

Wymagana dostępność portów: 1

Numer portu: domyślnie 6001 (konfigurowalny)

Wsparcie DNS: Tak

Minimalne opóźnienie: zmienne, zależnie od producenta i modelu urządzenia

Parametry różne

Wsparcie dla zestawów nagłownych Bluetooth: tak

Tryb Speakerphone: tak

Praca w tle: tak

Wskazanie obecności: tak, dla innych klientów Agent-IC

Sygnalizacja połączeń: tak

Reply Key Support

Międzynarodowy zestaw znaków

arabski, cyrylica, hangul, hebrajski, hiragana, kanji, katakana

Wymagania sprzętowe	Wymagania sprzętowe
Eclipse HX System Frame: <ul style="list-style-type: none">Eclipse-HX DeltaEclipse-HX MedianEclipse-HX Omega	EHX v8.5 lub nowszy
Karta IVC-32-HX	EHX v8.5 lub nowszy
Urządzenie iOS (iPad, iPhone, iPod)	iOS 8.0 lub nowszy
Urządzenie Android (tablety, smartfony, smartwatch)	Android 5.0 lub nowszy
Pobierz aplikację Agent-IC z Apple Store Pobierz aplikację Agent-IC z Google Playstore	
Istnieje konieczność dostarczenia z zamówieniem identyfikatora host Eclipse-HX Dongle ID (Hardware ID)	

Informacja dotycząca specyfikacji

Pomimo tego, że firma Clear-Com dokłada wszelkich starań, aby informacje zawarte w publikacjach dotyczących produktów zawierały najbardziej aktualne dane, należy zaznaczyć, że informacje te mogą ulec zmianie bez powiadomienia. Dane dotyczące działania zawarte w tej publikacji są danymi opracowanymi przez centrum projektowe i są przedstawione w celach informacyjnych i dla ułatwienia instalacji systemu. Rzeczywista wydajność działania może się różnić.

